Naam interviewer: Saad Eddin Salila

Naam respondent: **Salah Eddin Alshaal**

Datum en tijd: 13 mei 2019 – 21.00 uur

Plaats: **Rotterdam**

**Inleiding:**

Ik ben **Saad Eddin Salila** de *interviewer*, ben eerste jaar student Informatica aan de Hogeschool Rotterdam in Rotterdam.

**Doel:**

Het doel van deze interview is om te weten hoe uw bedrijf rekening houdt met gebruikers.

**Het interview:**

**Introductie**:

.Wie bent u?

.Welk opleiding had u gevolgd?

.In welk bedrijf werkt u?

.Sinds wanneer werkt u in dit bedrijf?

.Wat is uw positie daar?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Kern**:

.Wat doet uw bedrijf precies?

.Wie zijn jullie gebruikers?

.Houden jullie contact met jullie gebruikers?

.Zo ja, hoe?

.Zo nee, waarom?

.Houden jullie jullie gebruikers op de hoogte?

.Zo ja, hoe?

.Zo nee, waarom?

In het geval van order annuleren:

Met wie moet de gebruiker spreken? En hoe?

Wat zijn de matregelen daarvoor?

.Is het belangrijk voor jullie dat een gebruiker tevreden blijft?

.Hoe gaan jullie daarvoor zorgen?

.Hoe testen jullie een product?

.Hoe weten jullie dat een product goed getest is?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Afsluiting:**

.Wat vond u van het interview?

.Heeft u nog toevoegingen?

.Het interview komt op mijn portfoliowebsite te staan mag dat? Ja/Nee

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Hartelijk dank voor het meedoen!**